

# Información sobre la protección de datos en el uso de ZOOM

El webinario tiene lugar por medio de videoconferencia usando el servicio en línea del proveedor norteamericano ZOOM Video Communications, Inc. La Fundación Friedrich Ebert ha acordado con este proveedor de servicios que el mismo tratará los datos exclusivamente por encargo de la Fundación sobre la base de un contrato estándar emitido por la Comisión Europea. Esto significa que los datos personales registrados por ZOOM de las personas que participan en la videoconferencia, que son necesarios para prestar el servicio, se tratarán exclusivamente para este fin y no se transmitirán a terceros.

A fin de poder usar los últimos mecanismos de seguridad implementados en ZOOM para establecer una comunicación segura, le recomendamos usar siempre la última versión de ZOOM y mantenerla actualizada. Asimismo, le recomendamos mantener actualizado su terminal (sistema, navegador, antivirus) de acuerdo con las recomendaciones de seguridad del fabricante.

También hacemos referencia al apéndice «ZOOM Global Data Processing Addendum», [aquí](#) disponible. En el anexo A de este documento encontrará, entre otros, una lista de los datos recopilados por ZOOM; en el anexo B, una descripción de los procesos de protección de datos y de control empleados; y en el anexo C, el texto del contrato de tratamiento de datos por encargo.

¡Por eso usamos ZOOM en la FES!

Tras un exhaustivo testeo de diferentes soluciones para webinarios, se eligió el software de videoconferencia ZOOM como herramienta preferida de la FES por ser el mejor software existente en el mercado en cuanto a estabilidad, rendimiento, manejo intuitivo y participación para webinarios y talleres en línea.

A pesar de que el servidor se encuentra en EE.UU., los webinarios y talleres en línea recopilan pocos datos, ya que los participantes no tienen que ingresar ningún dato en el software, sino que reciben un enlace a través de cual pueden acceder.

Según la comprobación del delegado de protección de datos de la FES (de mayo de 2020) no existen objeciones formales desde el punto de vista jurídico para usar ZOOM. El uso de ZOOM para webinarios y eventos similares sobre temas de educación política es admisible desde el punto de vista de la protección de datos y ZOOM puede emplearse para este fin respetando las directrices de protección de datos.

A raíz de la inmensa afluencia de nuevos usuarios y usuarias que experimentó ZOOM debido a la pandemia de coronavirus, se sometió este software a pruebas más estrictas y se detectaron deficiencias en cuanto a la protección de datos, las cuales ZOOM corrigió muy rápidamente. En las últimas semanas, ZOOM ha revisado la protección de datos y ha cerrado brechas. Desde finales de abril (con el lanzamiento de la versión 5.0 de ZOOM) se emplea el cifrado seguro «AES 256bit GCM» y se dispone de un botón de seguridad en el aula del webinario

que integra las funciones más importantes a modo de protección contra alborotadores y alborotadoras, entre otras medidas. Los y las colegas de la FES saben cómo proteger el aula del webinar contra alborotadores y alborotadoras.

Con mucho gusto le daremos la bienvenida en nuestros webinarios y talleres en línea.